

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET DE FOURNITURE DE SERVICES

L'ensemble des produits et des services proposés par ÉPIC&PIXEL est régi, sans restriction ni réserve, par les présentes Conditions Générales de Vente et de Fourniture de Services. À défaut de dispositions particulières stipulées par écrit, le fait de passer commande ou d'accepter le devis d'ÉPIC&PIXEL implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente et de Services.

1. RESPONSABILITÉ

1.1. Droits d'auteur

Le CLIENT devra prendre en charge et s'assurer de l'obtention des éventuelles autorisations relatives aux droits d'auteur ou droits voisins qui en découlent.

1.2. Contenu du produit, du service

Les informations diffusées sur le site Internet par le CLIENT après sa mise en ligne par ÉPIC&PIXEL le sont sous sa seule et unique responsabilité.

Le CLIENT s'engage à fournir à ÉPIC&PIXEL des données loyales, de qualité et conformes à la législation en vigueur.

1.3. Réglementation

Le CLIENT s'engage à respecter l'ensemble des prescriptions légales et réglementaires en vigueur relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

1.4. Hébergement / Nom de domaine

Le CLIENT sera responsable de l'administration de son propre hébergement et de son propre nom de domaine y compris paiement et renouvellement, sauf accord spécifique avec ÉPIC&PIXEL.

ÉPIC&PIXEL ne sera pas tenue responsable de l'interruption de service due aux fournisseurs d'hébergement.

Une fois que le CLIENT valide le document ou le site Internet final, ÉPIC&PIXEL n'est plus responsable du fonctionnement ou contenu sauf dans le cadre d'un contrat spécifique.

Du fait des caractéristiques et limites de l'Internet que le CLIENT déclare parfaitement connaître, ÉPIC&PIXEL ne saurait être tenue responsable notamment pour :

- les difficultés d'accès au système hébergé dues à la saturation du réseau Internet, aux perturbations du réseau de télécommunication et à l'afflux des utilisateurs d'Internet à certaines heures;
- les limites de performances et de temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données;
- la contamination par des virus de données et/ou logiciels du CLIENT dont la protection incombe à ce dernier;
- les intrusions malveillantes de tiers sur les sites hébergés, malgré les mesures raisonnables de sécurité mises en place par ÉPIC&PIXEL et ses fournisseurs;
- les dommages éventuels subis par les matériels du CLIENT, ceux-ci étant sous l'entière et unique responsabilité de ce dernier;
- les détournements éventuels par des tiers et par la faute du CLIENT de mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le CLIENT.

1.5. Référencement

ÉPIC&PIXEL ne garantit pas le résultat des référencements du site Internet. ÉPIC&PIXEL n'est tenue à ce titre qu'à une obligation de moyens.

2. PROPRIÉTÉ

Tous les droits de propriété intellectuelle ou industrielle restent la propriété d'ÉPIC&PIXEL sauf accord spécifique avec le CLIENT. Aucune reproduction, représentation et adaptation des produits et services ne sera permise sans l'accord écrit d'ÉPIC&PIXEL.

Toutes programmations pour les sites Internet, codes et graphismes restent la propriété d'ÉPIC&PIXEL et ne peuvent pas être revendus, réutilisés ou dupliqués.

Les images louées ou vendues au CLIENT par ÉPIC&PIXEL ne peuvent pas être réutilisées, modifiées ou vendues.

Le CLIENT reste seul propriétaire de son propre nom de domaine. Il reconnaît utiliser ce nom de domaine en conformité avec la législation en vigueur et les droits des tiers. Le CLIENT s'engage à indemniser, défendre et dégager de toute responsabilité ÉPIC&PIXEL contre tout recours, dommages, responsabilités, coûts et dépenses, découlant de l'enregistrement du nom de domaine.

3. RÉFÉRENCE AU CLIENT

Le CLIENT autorise ÉPIC&PIXEL à mentionner son nom ou sa dénomination sociale dans ses documents commerciaux, à titre de références aux fins de sa propre promotion commerciale.

Le CLIENT s'engage à faire figurer sur tous les exemplaires du produit, du service proposés par ÉPIC&PIXEL et/ou sur la page d'écran d'appel du site Internet la mention : "Réalisé par ÉPIC&PIXEL".

ÉPIC&PIXEL a le droit d'utiliser le produit, le service à des fins de démonstration et sur son site Internet.

4. CONFIDENTIALITÉ

Chacune des parties au présent contrat s'engage en son nom comme en celui de ses collaborateurs à considérer comme confidentiels, pendant la durée du présent contrat et après son expiration, les documents, systèmes, logiciels, savoir-faire en provenance de l'autre partie dont elle pourrait avoir eu connaissance à l'occasion de l'exécution du présent contrat, et à ne pas les utiliser en dehors des besoins du présent accord.

Ne sont pas concernées par cette obligation de confidentialité les informations tombées dans le domaine public ou dont la révélation a été autorisée par écrit par la partie concernée.

Le contrat pourra être résilié de plein droit, sans formalité judiciaire ou extra-judiciaire, si l'une ou l'autre des parties manquait aux obligations stipulées aux présentes ou aux éventuelles conditions particulières ou sur le bon de commande ou sur le devis, et ne remédiait pas à ce manquement dans le mois suivant la réception d'une mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception ou acte extra-judiciaire et ce, sans indemnité et sans préjudice des sommes restant dues et de tous dommages et intérêts.

5. PAIEMENT

5.1. Rémunération des prestations

En rémunération de ses prestations, ÉPIC&PIXEL percevra les sommes dont les montants et les modalités de règlement sont fixés aux conditions particulières, ou sur le bon de commande ou sur le devis accepté par le CLIENT.

Les prix indiqués sont hors taxes. Les droits et taxes seront facturés à leur taux légal au moment de la facturation.

Si le projet n'est pas terminé, dans les délais contractuels, et ce, pour une raison hors du contrôle d'ÉPIC&PIXEL, le solde entier de la facture sera dû par le CLIENT après une période de 12 semaines à partir de la signature du devis (sauf accord particulier).

En cas d'acceptation du bon de commande ou du devis, le CLIENT est présumé accepter la facture. Toute facture devra être réglée par le CLIENT à réception de la facture.

5.2. Retard de paiement

En application des lois en vigueur, des pénalités de retard sont exigibles le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture dans les cas où les sommes dues sont payées après cette date. Une majoration de 10% du montant des sommes restant dues est alors appliquée sans aucune autre forme de préavis.

En cas de retard ou d'incident de paiement, ÉPIC&PIXEL se réserve le droit de suspendre l'exécution des prestations ou de restreindre la fourniture des services. Le fait de suspendre les prestations n'exonère pas le CLIENT du paiement de la totalité des sommes dues et des majorations appliquées.

6. RÉSILIATION

Les contrats périodiques peuvent être dénoncés au moins un mois avant leurs dates d'échéance.

Les contrats spécifiques comme la réalisation d'un site Internet ou la production d'un support imprimé ne peuvent pas être résiliés, sauf accord d'ÉPIC&PIXEL (en cas de situation exceptionnelle).

7. LITIGES

En cas de difficultés ou de différend entre les parties à l'occasion de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation du présent accord, les parties conviennent de rechercher une solution amiable dans l'esprit du présent contrat.